

## Charte relative à la politique de protection et de sécurité des données à caractère personnel

Le traitement de données personnelles est au cœur de l'activité de l'association SOLIHA AIN.

Par conséquent, la protection de ces données tient une place prépondérante au sein de nos engagements quotidiens vis-à-vis des personnes concernées mais également de nos partenaires.

Ainsi, le présent document témoigne de notre engagement à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, lors de la collecte et/ou de l'utilisation des données des personnes concernées, dans le cadre de l'activité de l'association SOLIHA AIN ou des prestations effectuées pour le compte de ses partenaires.

### Réglementation applicable

L'association SOLIHA AIN s'engage à se conformer aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur, applicables pour ses traitements de données à caractère personnel, et notamment le règlement européen sur la protection des données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016 applicable à compter du 25 Mai 2018, et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Par ailleurs, l'association SOLIHA AIN suit les recommandations de l'autorité de contrôle française, à savoir la CNIL, en matière de protection des données.

### Définitions

**Traitement de données** : Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

**Données personnelles** : Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

**CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

**Responsable de traitement** : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service, qui détermine, seul ou avec d'autres, les finalités et les moyens du traitement.

**Sous-traitant** : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.

**Référent à la protection des données :** Pour toutes questions relatives à la protection des données, vous pouvez contacter l'association SOLIHA AIN, 11 rue Brillat Savarin 01000 Bourg-en-Bresse ou par e-mail : [rgpd.ain@soliha.fr](mailto:rgpd.ain@soliha.fr)

## Les données traitées

Les traitements mis en œuvre par l'association SOLIHA AIN répondent à des finalités déterminées, explicites et légitimes.

SOLIHA AIN collecte et utilise uniquement les données personnelles vous concernant qui lui sont nécessaires.

Vos données peuvent notamment être traitées pour :

- **L'accompagnement copropriétés :** Instruction de demandes de subventions collectives et d'aides individuelles pour l'amélioration des logements occupés par leur propriétaire ou locataire
- **Projets de territoire :** dans le cadre d'un programme d'amélioration de l'habitat porté par une collectivité territoriale, une caisse de retraite, un bailleur public ou tout autre tiers (par marché public ou convention), SOLIHA AIN instruit les demandes de subventions et de financements pour les particuliers et les suit jusqu'à leur réalisation.
- **Conseil gestion de patrimoine :** Expertise technique et conseil pour la gestion de patrimoine de personnes sous protection juridique sans conditions de ressources
- **Lutte contre l'habitat indigne :** réaliser un diagnostic neutre et objectif du logement, accompagner les locataires et rechercher des solutions avec les propriétaires bailleurs, dans le cadre d'un programme d'amélioration de l'habitat porté par une collectivité territoriale, ou tout autre tiers (par marché public ou convention)
- **Accompagnement individuel :** qualifier les besoins et rechercher les aides/subventions pour la réhabilitation du logement d'un particulier suite à une demande directe de celui-ci
- **Animation :** accueillir, informer, conseiller le public et collecter des demandes de contact : réunions publiques, permanences d'information, salons, ateliers, formations...
- **Site Internet :** Informer les visiteurs sur l'actualité départementale de Soliha et collecter des demandes de contact
- **RH – Recrutement, Vie du salarié, Télétravail, Paie, Communication Interne:** suivre la vie du salarié du recrutement à son entrée jusqu'à la sortie de SOLIHA AIN.

## Les fondements juridiques des traitements

Nous veillons à ce que chacun de nos traitements s'opère dans le respect de son fondement juridique qu'il s'agisse :

- De l'exécution d'une relation contractuelle
- Du recueil de consentement
- De la réponse à nos intérêts légitimes
- D'une obligation légale
- D'une mission d'intérêt public

## Les destinataires des données personnelles traitées:

Vos données personnelles ne sont communiquées qu'à des destinataires habilités et déterminés.

Ces destinataires peuvent avoir accès à vos données dans les limites nécessaires à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus.

Peuvent être destinataires :

- L'association SOLIHA AIN et son personnel habilité, en tant que Responsable de traitement ou Sous-traitant
- Les prestataires et sous-traitants réalisant des prestations pour le compte de l'association SOLIHA AIN et garantissant le même niveau de sécurité.
- Les organismes publics ou privés nécessaires à SOLIHA AIN pour répondre à ses obligations légales ou exercer son activité.

## La conservation des données personnelles

SOLIHA AIN respecte les durées de conservation légales en ce qui concerne les données personnelles

### **Recrutement /Gestion du personnel / communication interne**

- Concernant les candidats, les données peuvent être conservées 2 ans après la fin du recrutement
- Concernant le personnel de SOLIHA AIN les données personnelles sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle. Certaines sont supprimées au départ du salarié ou archivées pour une durée de 5 ans après son départ, les pièces comptables pouvant être conservées 10 ans et enfin 50 ans (ou jusqu'aux 75 ans du salarié) pour les bulletins de paie. Certaines données pourront être archivées sur des durées différentes pour nous conformer à la réglementation applicable, pour faire valoir nos droits ou défendre nos intérêts.

### **Site internet**

- Le traitement des cookies

Le site internet de l'association SOLIHA AIN utilise des cookies.

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur par les sites internet que vous visitez. Ce sont des témoins de connexion permettant principalement de vous reconnaître pendant votre visite du site.

En application de la réglementation européenne sur la protection des données (RGPD), et de la directive ePrivacy, nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous devons vous informer sur ces cookies et avons besoin de votre consentement.

En l'espèce, le site internet de l'association SOLIHA AIN utilise :

- Des cookies techniques. Ces cookies sont nécessaires à la navigation sur notre site. Ils permettent en particulier d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue, résolution ...) au fonctionnement du site. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.
- Des cookies statistiques et de mesure d'audience. Ils aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web. Ils permettent de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques du site afin de les évaluer et de mieux les organiser ; et le cas échéant de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services. La durée de vie de ces cookies de mesure d'audience n'excède pas 13 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier votre choix en cliquant sur « Paramétrer les cookies » en bas de page.

## Durées de conservation pour les traitements de l'activité SOLIHA AIN

| Traitement                | Durée de conservation                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| RH - Recrutement          | Candidats retenus : 5 ans à compter du départ du salarié                      |
| RH - Recrutement          | 2 ans après le dernier contact                                                |
| RH - Vie du salarié       | 5 ans à compter du départ du salarié                                          |
| RH - Paie                 | Bulletins de salaire papier : 10 ans                                          |
| RH - Paie                 | Bulletins de salaire numérisés : 50 ans ou anniversaire des 75 ans du salarié |
| RH - Paie                 | Eléments nécessaires au calcul de l'assiette : 6 ans                          |
| RH - Paie                 | Saisie des données calculées (DSN) : 6 ans                                    |
| RH - Paie                 | Ordre de virement pour paiement - 10 ans                                      |
| RH - Télétravail          | Fin du contrat de travail                                                     |
| Site internet             | Cookies et autres données de tracking et localisation : 13 mois               |
| Site internet             | Autres données / Formulaire de contact : 13 mois                              |
| Accompagnement individuel | 6 ans à compter du terme du projet                                            |
| Animation                 | 36 mois après recueil                                                         |

## Le Transfert des données personnelles hors Union Européenne

L'association SOLIHA AIN vous informe que vos données personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne, à l'exception de :

- Données relatives au traitement de la paie des collaborateurs de Soliha Ain traitées par Sage
- Données de navigation et cookies du site Soliha Ain traitées par Google
- Données liées à la lutte contre l'habitat indigne traitées avec les outils de Google

SOLIHA Ain est vigilant à avoir recours à des sous-traitants situés dans l'UE dans la mesure du possible.

## SOLIHA sous- traitant

- Concernant les données traitées pour le compte de nos partenaires, responsables de traitement, l'association SOLIHA AIN s'engage à ne conserver les données personnelles qui lui sont confiées que le temps minimum requis pour la bonne réalisation de sa prestation. Ces durées de conservation sont déterminées contractuellement par nos partenaires et sont répertoriées dans leur fiche de registre de catégories de traitements que l'association SOLIHA AIN effectue pour le compte de chacun de ses partenaires

| Catégorie de traitement                               | Durée de conservation |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|
| Copropriétés                                          | 6 ans                 |
| Projets de territoire /<br>Réhabilitation accompagnée | 6 ans                 |
| Habitat indigne                                       | 6 ans                 |
| Gestion de patrimoine                                 | 6 ans                 |

## Engagements de SOLIHA AIN

L'association SOLIHA AIN s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données personnelles dès la conception et de protection des données par défaut.

L'association SOLIHA AIN s'engage à traiter les données qui lui sont confiées uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/ont l'objet de sa prestation en tant que sous-traitant.

SOLIHA AIN, en tant que Sous-traitant, s'engage à traiter les données conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement. Si l'association SOLIHA AIN considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, elle en informe immédiatement le Responsable de traitement.

L'association SOLIHA AIN s'engage à notifier au Responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 24 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire de notifier cette violation à l'autorité compétente.

L'association SOLIHA AIN s'engage à aider le responsable de traitement pour le compte duquel elle agit pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données.

L'association SOLIHA AIN s'assure et se porte fort du respect par ses propres sous-traitants des engagements auxquels elle s'oblige elle-même.

## Sécurité des données

L'association SOLIHA AIN met en œuvre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de veiller à la confidentialité et à l'intégrité des données personnelles qu'elle traite, et particulièrement :

- L'association SOLIHA AIN prend toutes les mesures de sécurité appropriées pour tous les échanges de données qui ne peuvent être réalisés que via un serveur SFTP
- L'association SOLIHA AIN sécurise les données qui lui sont confiées en ne les stockant que sur le réseau interne sécurisé. Aucune donnée n'est stockée sur les postes de travail ou le matériel mobile. L'association SOLIHA AIN s'interdit de prendre copie des données personnelles lorsqu'elle agit pour le compte de son client, responsable de traitement.
- L'association SOLIHA AIN sécurise, trace et restreint l'accès aux informations et données personnelles au seul personnel habilité à intervenir sur ces données de par ses fonctions à l'exclusion de toute autre personne
- L'association SOLIHA AIN veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- L'association SOLIHA AIN veille à assurer la continuité de l'activité en cas d'incident notamment en organisant des sauvegardes régulières.
- L'association SOLIHA AIN assure la sécurité des locaux dans lesquels sont traitées les données
- Par ailleurs, l'association SOLIHA AIN exige en cas de sous-traitance, que les intervenants auxquels elle fait appel, présentent les mêmes garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles qu'elle lui confie.

## Droits des personnes

Vous disposez de droits concernant le traitement de vos données personnelles, qui pourront être exercés dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur, à savoir :

- Le droit d'être informé de façon compréhensible, aisément accessible sur les traitements de vos données qui sont mis en œuvre,
- Le droit d'accès à vos données,
- Le droit de rectifier et d'obtenir la modification de vos données qui seraient inexactes ou incomplètes,

- Le droit à l'effacement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légales ou légitimes de les conserver,
- Le droit de vous opposer au traitement lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement,
- Le droit de vous opposer à tout traitement et sans frais sans avoir à motiver votre demande, à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale,
- Le droit à la limitation du traitement de vos données personnelles,
- Le droit à la portabilité de vos données quand le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution des contrats et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés,
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement,
- Le droit de donner des instructions spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement, et la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour toute question relative à l'exercice de ces droits, vous pouvez l'association SOLIHA AIN aux adresses suivantes : [rgpd.ain@solihha.fr](mailto:rgpd.ain@solihha.fr) ou 11 Rue Brillat Savarin 01000 BOURG-EN-BRESSE

Pour ses activités en tant que sous-traitant, l'association SOLIHA AIN s'engage à aider dans la mesure du possible, le responsable de traitement pour le compte duquel il agit, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées.

## Autorité compétente

Vous disposez d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et notamment du RGPD.

## Registres et documentation

L'association SOLIHA AIN déclare par ailleurs tenir :

- Un registre des traitements qu'elle effectue dans le cadre de son fonctionnement en tant que Responsable de Traitement et un registre des catégories de traitements effectués pour le compte de ses partenaires, eux-mêmes responsables de traitement.
- Un Registre des tiers et sous-traitants
- Un Registre des violations de données
- Un Registre d'exercice des droits
- Un registre des durées de conservation

L'association SOLIHA AIN met à la disposition de ses partenaires la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par son client ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.